Акционерное общество «Международный аэропорт «Пермь»
Политика в области качества

Основой политики Общества в области качества является стремление к демонстрации своей способности оказывать услуги, отвечающие требованиям потребителей при обеспечении гарантий безопасности, регулярности полетов и высокого уровня сервиса.

Наши принципы:

- Повышать качество оказываемых услуг на основе постоянной оценки удовлетворенности потребителей.
- Обеспечивать соблюдение требований транспортной безопасности и регулярности полетов при непрерывном совершенствовании производственных процессов.
- Обеспечивать развитие бизнеса с учетом запросов потребителей услуг, интересов акционеров и сотрудников АО «Международный аэропорт «Пермь».

Основные направления для реализации Политики:

- Обеспечение безопасности и регулярности полетов.
- Расширение авиационных и неавиационных видов услуг.
- Повышение качества оказываемых услуг посредством внедрения в бизнес АО «Международный аэропорт «Пермь» передовых технологий и использования лучших отечественных и международных практик с учетом пожеланий потребителей.
- Создание и поддержание инфраструктуры, развитие материально-технической базы, необходимой для повышения уровня качества обслуживания потребителей.
- Улучшение функционирования и результативности действующей системы менеджмента качества (СМК), соответствующей требованиям международного стандарта ISO 9001:2015.

Реализация основных направлений обеспечивается:

- Выявлением источников опасности и контролем факторов риска безопасности полетов с последующим его устранением либо принятием мер по снижению риска до приемлемого уровня.
- Развитием международных авиаперевозок в аэропорту Пермь (Большое Савино).
- Развитием материально-технической базы, модернизацией существующих и внедрением новых технологий и оборудования в работе аэропорта и обслуживании клиентов.
- Созданием максимально благоприятных условий труда, обеспечивающих безопасность жизни и здоровья в процессе трудовой деятельности, с целью профессиональной самореализации каждого сотрудника Общества.
- Вовлечением сотрудников Общества в процесс постоянного улучшения качества обслуживания путем создания эффективной системы мотивации, улучшения условий труда, обучения и поддержания требуемого уровня компетентности персонала путем повышения квалификации работников.
- Систематическим анализом текущих и перспективных требований и ожиданий потребителей и их удовлетворенности нашими услугами с целью повышения уровня предоставляемых услуг.
- Обязательным выполнением всеми сотрудниками Общества в полном объеме требований нормативной документации, стандартов Общества, локально-нормативных актов.
- Поддержанием взаимовыгодных отношений с партнерами и потребителями.

Руководство АО «Международный аэропорт «Пермь» берет на себя обязательства по обеспечению единства целей и направлений деятельности, осуществляя процессный подход к управлению качеством в АО «Международный аэропорт «Пермь», постоянному улучшению результативности системы менеджмента качества.

Руководство АО «Международный аэропорт «Пермь» обеспечивает открытость и доступность информации в области качества всем заинтересованным сторонам.

Генеральный директор
18.03.2026



С.И. Архипова